

**Политика обработки и защиты персональных данных
ЗАО «Финдер Инвест» в рамках программного комплекса
для учета онлайн-заимствований «ЗАЙМись»**

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) в Закрытом акционерном обществе «Финдер Инвест», УНП 193767095, местонахождение: г. Минск, пр. Дзержинского, 23, помещение 43 1а, кабинет Б, Республика Беларусь, 220069 (далее по тексту – Оператор) разработана на основании Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее по тексту – Закон №99-З), иных актов законодательства Республики Беларусь.

2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются Оператором, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации

3. Примененные в Политике термины используются в значениях, определенных в статье 1 Закона.

Термины и сокращения, применяемые в Политике и не нашедшие своего отражения в ней, применяются в значениях, определенных законодательством.

4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей Сервиса (в части cookie файлов).

5. Для целей настоящей Политики нижеприведенные термины и сокращения имеют следующие значения:

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

клиент – сторона договора возмездного оказания услуг, заключенного с Оператором;

личный кабинет – рабочее пространство Клиента в виде специального раздела Сервиса онлайн-заимствования, размещенного в сети Интернет по адресу: www.zaimis.by (и/или www.zaimis.by), предназначенное для взаимодействия Клиентов с Сервисом, Оператором;

МСИ – межбанковская система идентификации, используемая для удаленной идентификации физического лица без его личного присутствия и предоставления ему услуг с помощью цифровых каналов обслуживания;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

пользователь – посетитель Сервиса не заключивший с Оператором договор на возмездное оказание услуг;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определённых лица или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределённого круга лиц;

Сервис – программный комплекс онлайн-заимствования «ЗАЙМись» (Сервис) – принадлежащий Оператору сайт (информационный ресурс), размещенный в сети «Интернет» по адресу www.zaimis.by и/или www.zaimis.by (а также поддомены этого сайта) используемый для заключения договоров займа между физическими лицами;

средства автоматизации – совокупность технических и программных средств, предназначенных для сбора, ввода, обработки, хранения, отображения, регистрации и документирования информации, а также для обмена данными в информационных системах;

субъект персональных данных или субъект – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных Оператором.

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

6. Цели обработки персональных данных Оператором, категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки указаны в приложении к настоящей Политике

7. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей.

ГЛАВА 2

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. Оператор обрабатывает персональные данные:

8.1. соразмерно заявленным целям их обработки обеспечивая на всех этапах обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

8.2. с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством согласие субъекта персональных данных не требуется. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть получено в письменной или иной электронной форме;

8.3. ограничиваясь достижением конкретных, заранее заявленных законных целей, не допуская обработку персональных данных, не совместимую с первоначально заявленными целями их обработки;

8.4. по содержанию и в объеме, соответствующих заявленным целям их обработки, не допуская избыточности по отношению к заявленным целям их обработки;

8.5. на прозрачной основе (с представлением информации, касающейся обработки персональных данных);

8.6. принимая меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных, при необходимости обновляя их;

8.7. осуществляя хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;

8.8. обеспечивая защиту персональных данных на всех этапах их обработки, гарантируя конфиденциальность персональных данных, а также используя риск ориентированный подход для обеспечения достаточного уровня защищенности.

9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

10. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных, установленные Законом, политиками и другими внутренними документами Оператора.

ГЛАВА 3 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

11. Оператор вправе поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам. Сведения о привлекаемых уполномоченных лицах Оператор раскрывает на официальном сайте Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.займись.бел.

12. В случае поручения Оператором обработки персональных данных уполномоченному лицу, Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица.

13. Предоставление персональных данных третьим (уполномоченным) лицам осуществляется в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь и настоящей Политикой при наличии достаточных правовых оснований и целей обработки персональных данных, а также в связи с исполнением Оператором принятых обязательств по заключенным договорам либо для выполнения требований, наложенных на Оператора действующим законодательством Республики Беларусь.

14. Оператор поручает обработку персональных данных (абонентский номер и текст пересылаемого сообщения) уполномоченному лицу ООО «СМС Трафик-Бел» (место нахождения: г. Минск, ул. Скрыганова, д.6, корп.1, пом.9, комната 389, УНП 193311070) на основании заключенного договора, в течение срока его действия и осуществление следующих действий с ними: хранение, систематизация, использование, удаление. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

15. Государственным органам и уполномоченным юридическим и физическим лицам персональные данные передаются в случаях и порядке, определенных законодательством.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь и иными законодательными актами.

17. Способы обработки персональных данных Оператором:

17.1. с использованием средств автоматизации;

17.2. без использования средств автоматизации (если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое)).

18. Сроки обработки Оператором персональных данных определяются с учетом:

18.1. установленных целей обработки персональных данных;

18.2. сроков действия согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

18.3. условий договоров, заключенных с субъектами персональных данных;

18.4. сроков, установленных законодательством Республики Беларусь.

19. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

19.1. по достижению целей обработки;

19.2. по требованию субъекта персональных данных, в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

19.3. по требованию Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь, иных уполномоченных органов (организаций, лиц);

19.4. при прекращении действия Сервиса.

20. Сервис в своей деятельности реализует правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

ГЛАВА 5 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ОПЕРАТОРОМ

21. Оператор вправе обрабатывать иную информацию о субъектах персональных данных, которая включает в себя:

21.1. данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту с использованием закладок (файлы cookie);

21.2. данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту и последующих действиях пользователя на сайте (включая, но не ограничиваясь: IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя сайта, тип браузера, страницы сайта, посещаемые пользователем).

22. Целями обработки информации, указанной в п. 21. являются:

20.1. предупреждение и пресечение недобросовестного поведения со стороны субъектов персональных данных;

20.2. получение Оператором анонимной (обезличенной) и совокупной статистики для совершенствования функционала, а также повышения качества работы Сервиса;

20.3. содействие в предупреждении, выявлении и пресечении правонарушений и обеспечение отображения персонализированного и релевантного контента пользователям сайта.

ГЛАВА 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

23. Оператор имеет право:

23.1. требовать предоставления субъектом персональных данных полных и достоверных персональных данных, документов (их копий), содержащие персональные данные и (или) подтверждающих их;

23.2. запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

23.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе №99-З.

23.4. Оператор обязан:

23.5. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

23.6. обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных данных в процессе их обработки;

23.7. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

23.8. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

23.9. принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, которые являются

неполными, устаревшими или неточными;

23.10. рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

23.11. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, которые обрабатываются Оператором, о предоставлении персональных данных третьим лицам;

23.12. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законом № 99-3, а также по требованию субъекта персональных данных

23.13. уведомлять Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь о нарушениях системы защиты персональных данных не позднее трех рабочих дней после того как Оператору стало известно о таких нарушениях.

24. Субъект персональных данных имеет право:

24.1. на отзыв в любое время без объяснения причин своего согласия на обработку персональных данных;

24.2. на получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных;

24.3. требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

24.4. на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам (один раз в календарных год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами).

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

24.5. требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

24.6. на обжалование действия/бездействия и решения Оператора, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

25. Субъект персональных данных обязан:

25.1. предоставлять Оператору достоверные сведения;

25.2. в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные;

25.3. информировать Оператора об изменениях своих персональных данных в срок не позднее 30 дней с момента таких изменений.

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ

26. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой и Законом, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме.

27. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

28. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законом №99-З и иными законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

Ответ на заявление направляется Оператором субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

29. Согласие на обработку персональных данных Оператором, в том числе на получение информационных рассылок и рекламных материалов, может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления либо путем нажатия специальной ссылки в Личном кабинете в Сервисе.

30. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном пунктами 26, 27 настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и(или) заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

31. Субъект персональных данных имеет право в заявительном порядке, указанном в пунктах 26, 27 настоящей Политики, получить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения Оператора; подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом); его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством.

Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части 1 пункта 31 настоящей Политики, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Такая информация предоставляется

субъекту персональных данных бесплатно.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32. За нарушение требований Закона №99-З, настоящей Политики Оператор и работники Оператора несут ответственность в соответствии с законодательством.

33. Политика является общедоступной (постоянно доступна на официальном сайте Сервиса), ознакомиться с ней можно по адресу www.zaimis.by.

34. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять настоящую Политику без предварительного уведомления об этом субъектов персональных данных с последующим размещением актуальной редакции настоящей Политики в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.zaimis.by.